



**GO Kl'áčno - rekreačné zariadenie**  
**prevádzkuje:** Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o.  
Ciglianska cesta 684/18, 971 01 Prievidza  
IČO: 47198036, DIČ: 2023784059, IČ DPH: SK2023784059  
[www.goklacno.sk](http://www.goklacno.sk), [info@goklacno.sk](mailto:info@goklacno.sk)

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### I. Základné údaje a vymedzenie niektorých pojmov

1. Dodávateľom ubytovania, stravovania a ostatných služieb v rekreačnom zariadení GO Kl'áčno je obchodná spoločnosť :

**obchodné meno :** Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o.

**so sídlom :** Ciglianska cesta 684/18, 971 01 Prievidza

IČO : 47198036

DIČ : 2023784059

IČ DPH : SK2023784059

bankový účet dodávateľa pre bezhotovostné platby :

IBAN : SK13 7500 0000 0040 2115 8286

SWIFT : CEKOSKBX

e-mail : [info@goklacno.sk](mailto:info@goklacno.sk)

internet : [www.goklacno.sk](http://www.goklacno.sk)

2. Odberateľom - podnikateľom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. alebo je vymedzená v § 261 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

3. Odberateľom - spotrebiteľom sa pre účely nárokov zo zodpovednosti za vady a nárokov prislúchajúcich zo zákonnej ochrany spotrebiteľa rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje tovar a služby dodávateľa pre svoju potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti v zmysle § 2 písm. a/ zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v spojení s § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb.; pre iné účely je dodávateľ - spotrebiteľ označený v týchto VOP ako "odberateľ".

4. Zmluvnými stranami sa rozumejú dodávateľ a odberateľ spoločne.

5. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady ubytovania, stravovania alebo služieb.

6. DPH sa rozumie daň z pridanej hodnoty.

7. Orgánom kontroly a dozoru na úseku ochrany spotrebiteľa je :

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Andreja Sládkoviča 11, 971 01 Prievidza, Odbor výkonu dozoru  
tel. č.: 046/5422 771, fax č.: 046/5420 685

### II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o., so sídlom Ciglianska cesta 684/18, 971 01 Prievidza, IČO: 47198036 ako poskytovateľom ubytovania (t.j. ubytovateľom), stravovania a ostatných služieb a odberateľmi pri zmluvných vzťahoch týkajúcich sa ubytovania, stravovania a ostatných služieb. Odberateľmi sú podnikatelia alebo spotrebiteľia definovaní v právnych predpisoch o ochrane spotrebiteľa, ktorým prislúcha ochrana spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých objednávok a uzavretých zmlúv a všetkých ich prípadných zmien, dodatkov a doplnení. Pojmy definované v týchto VOP majú rovnaký význam v objednávke, zmluve ako aj vo všetkých ostatných listinách a dokumentoch. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP. Ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred tými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré nie sú donucovacej (kogentnej) povahy. Práva a povinnosti zmluvných strán a ostatné otázky, ktoré tieto VOP alebo uzavretá zmluva výslovne neupravujú, sa spravujú ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Odberateľ odoslaním objednávky súčasne potvrdzuje, že s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami („VOP“) a s Ubytovacím poriadkom bol pred odoslaním objednávky vopred oboznámený, tieto si prečítal, porozumel im a vyjadruje s nimi súhlas v plnom rozsahu.

### **III. Platobné podmienky**

#### **1. Platobné podmienky pre individuálne ubytovanie**

Za individuálne ubytovanie sa považuje ubytovanie jednotlivcov, rodín a iných skupín maximálne do počtu 6 osôb (vrátane). Individuálne ubytovanie platí odberateľ v hotovosti alebo prevodom na účet dodávateľa pred nástupom na pobyt (ubytovania) na základe riadne vystavenej faktúry a dokladu z elektronickej registračnej pokladnice alebo na základe dokladu z elektronickej registračnej pokladnice.

#### **2. Platobné podmienky pre kolektívne ubytovanie a ubytovanie pre školy v prírode**

Za kolektívne ubytovanie sa považuje ubytovanie skupín minimálne od počtu 7 osôb (vrátane). Za ubytovanie pre školy v prírode sa považuje ubytovanie žiakov verejných a súkromných škôl zriadených na území SR a EÚ. Rezervácie objednávok pre kolektívne ubytovanie a rezervácie pre ubytovanie pre školy v prírode sa záväzne spravujú prostredníctvom online rezervačného systému dodávateľa prevádzkovanom na internetovej stránke [www.goklacno.sk](http://www.goklacno.sk). Dodávateľ rezerváciu vybaví v primeranej lehote, spravidla do 3 pracovných dní od doručenia rezervácie. Najneskôr do 3 dní od potvrdenia rezervácie a vzájomnom odsúhlasení ceny ubytovania, stravovania a služieb na základe cenovej ponuky doručí odberateľ dodávateľovi záväznú objednávku na pobyt.

Odberateľ odovzdá dodávateľovi najneskôr pri nástupe na pobyt vyplnený zoznam všetkých ubytovaných hostí podľa formuláru a to v elektronickej podobe.

Odberateľ zaplatí na základe riadne vystavenej zálohovej faktúry zálohovú platbu za pobyt vo výške 30 % až 50 % kalkulovanej ceny objednaných služieb v termíne 60 dní pred nástupom na pobyt. Zvyšok ceny do celkovej výšky 100 % kalkulovanej ceny zaplatí objednávateľ najneskôr v deň nástupu na pobyt; v prípade zvyšku ceny vyššieho ako 2. 000,- € je možné túto platbu uskutočniť výlučne bankovým prevodom na účet dodávateľa tak, aby najneskôr v deň nástupu na pobyt bola platba pripísaná na bankový účet dodávateľa. Zvyšok platby (t.j. druhá časť platby) sa realizuje na základe riadne vystavenej vyúčtovacej faktúry alebo druhej zálohovej faktúry.

Dodávateľ je povinný najneskôr do troch dní od skončenia pobytu vystaviť vyúčtovaciu faktúru za pobyt so splatnosťou faktúry 7 dní. Objávateľ najneskôr v tejto lehote zaplatí prípadné nedoplatky, ktoré vznikli medzi uhradenými zálohovými platbami a skutočnou výškou faktúry podľa skutočne odobratých tovarov a služieb zo strany objednávateľa, ako aj prípadnú náhradu vzniknutej škody. Dodávateľ súčasne v tejto lehote vysporiada a vráti prípadné preplatky, ktoré vznikli objednávateľovi medzi uhradenými zálohovými platbami a skutočnou výškou faktúry.

V prípade omeškania odberateľa so zaplatením zálohy alebo jej časti trvajúceho viac ako 3 kalendárne dni dodávateľ nie je počas ďalšej doby omeškania kupujúceho povinný si plniť svoje povinnosti vyplývajúce z uzavretej zmluvy a je súčasne oprávnený všetky ďalšie dodávky pozastaviť až do času úplného uspokojenia splatných pohľadávok a ich príslušenstva a odberateľ nemá právo na náhradu škody tým vzniknutej. Dodávateľovi vždy prislúcha právo zdržať dodanie plnenia až do času uspokojenia všetkých jeho splatných peňažných nárokov voči odberateľovi.

### **IV. Zrušenie objednávky a odstúpné (stornopoplatky)**

**1.** V prípade zrušenia objednávky 1 až 14 dní (vrátane) pred určeným nástupom na pobyt je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi odstúpné (stornopoplatok) vo výške 50 % z celkovej kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb.

**2.** V prípade zrušenia objednávky 15 až 30 dní (vrátane) pred určeným nástupom na pobyt je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi odstúpné (stornopoplatok) vo výške 20 % z celkovej kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb.

**3.** V prípade zrušenia objednávky 1 až 30 dní (vrátane) pred určeným nástupom na pobyt, ktorého nástup sa má uskutočniť v čase od 25.06. do 05.09. alebo v čase od 20.12 do 08.01., je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi odstúpné (stornopoplatok) vo výške 70 % z celkovej kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb.

**4.** V prípade zrušenia (stornovania) objednávky viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt sa odstúpné (stornopoplatok) neuplatňuje.

**5.** Zrušenie (stornovanie) objednávky alebo jej časti sa vykonáva písomne oznámením dodávateľovi.

**6.** V prípade nenastúpenia na pobyt bez zrušenia (stornovania) objednávky je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi plnú výšku z kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb, s výnimkou ceny stravovania.

#### **V. Reklamácie**

**1.** Nároky odberateľa - podnikateľa zo zodpovednosti za vady sú upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR č. 513/1991 Zb., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**2.** Nároky odberateľa - spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady a iné zákonné nároky s touto zodpovednosťou súvisiace sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka SR č. 40/1964 Zb. a ostatnými právnymi predpismi upravujúce ochranu spotrebiteľa.

#### **VI. Ochrana spotrebiteľa**

**1.** Práva odberateľa - spotrebiteľa upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom SR č. 40/1964 Zb. zostávajú týmito VOP plne nedotknuté. Pokiaľ niektoré ustanovenie právnych predpisov donucovacej (kogentnej) povahy upravujú práva a nároky spotrebiteľa výhodnejšie alebo iným spôsobom, použije sa príslušné ustanovenie právneho predpisu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

#### **VII. Iné dojednania**

**1.** Odberateľ zodpovedá za správnosť a korektnosť všetkých dodaných údajov.

**2.** Odberateľ zodpovedá za všetky vzniknuté škody na majetku v areáli ubytovacieho zariadenia ako aj za dodržiavanie bezpečnostných predpisov a dobrých mravov osobami, pre ktoré objednal ubytovanie a služby.

**3.** Odberateľ sa zaväzuje, že ním organizovaní hostia budú v plnom rozsahu rešpektovať platný Ubytovací poriadok zariadenia, ktorý je zverejnený na internetovej stránke [www.goklacno.sk](http://www.goklacno.sk) ako aj priamo v ubytovacom zariadení jeho vyvesením vo vstupných priestoroch (receptii). Ubytovací poriadok je súčasťou týchto VOP. V prípade konania v rozpore s Ubytovacím poriadkom a jeho porušenia, ako aj v prípade ničenia a poškodzovania majetku, konania proti dobrým mravom a alebo konania v rozpore s Trestným zákonom a Zákonom o priestupkoch odberateľovi zaniká právo na poskytovanie ďalších služieb a ubytovania.

**4.** Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická komunikácia prostredníctvom e-mailových správ alebo prostredníctvom online rezervačného systému dodávateľa prevádzkovanom na internetovej stránke [www.goklacno.sk](http://www.goklacno.sk) je pre obe zmluvné strany plne záväzná a má účinky písomného právneho úkonu.

#### **VIII. Záverečné ustanovenia**

**1.** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy medzi nimi sa spravujú výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka SR č. 40/1964 Zb. a to aj v prípade, že odberateľ má sídlo alebo miesto podnikania, prípadne bydlisko mimo územia Slovenskej republiky.

**2.** Zmluvné strany sa týmto dohodli, že na riešenie sporov zo všetkých svojich zmluvných vzťahov alebo z nárokov na náhradu škody má právomoc výlučne slovenský súd.

**3.** Dodávateľ má právo tieto VOP kedykoľvek meniť, dopĺňať a zrušovať. Súčasťou týchto VOP je Ubytovací poriadok.

**4.** Tieto VOP stávajú sa záväzným a nadobúdajú účinnosť od 01.07.2015.

V Kláčne dňa 30.06.2015

Škola v prírode Kláčno, s.r.o.

