



GO Kl'áčno - rekreačné zariadenie
prevádzkuje: Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o.
Ciglianska cesta 684/18, 971 01 Prievidza
IČO: 47198036, DIČ: 2023784059, IČ DPH: SK2023784059
www.goklacno.sk, info@goklacno.sk

UBYTOVACÍ PORIADOK

Tento Ubytovací poriadok podrobne upravuje vzťahy medzi spoločnosťou Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o., so sídlom Ciglianska cesta 684/18, 971 01 Prievidza, IČO: 47198036 ako poskytovateľom ubytovania, stravovania a ostatných služieb a odberateľmi (host'ami) pri zmluvných vzťahoch týkajúcich sa ubytovania, stravovania a ostatných služieb v rekreačnom zariadení GO Kl'áčno.

I. Základné údaje a vymedzenie niektorých pojmov

Prevádzkovateľom (dodávateľom, ubytovateľom) je obchodná spoločnosť :

obchodné meno : Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o.

so sídlom : Ciglianska cesta 684/18, 971 01 Prievidza

IČO : 47198036

DIČ : 2023784059

IČ DPH : SK2023784059

bankový účet dodávateľa pre bezhotovostné platby :

IBAN : SK13 7500 0000 0040 2115 8286

SWIFT : CEKOSKBX

e-mail : info@goklacno.sk

internet : www.goklacno.sk

II. UBYTOVANIE

1. V rekreačnom zariadení GO Kl'áčno môže byť ubytovaný len host' (objednávateľ, odberateľ), ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené ubytovanie a služby alebo došlo k vzniku zmluvnému vzťahu priamo na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu platne a riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží host' príslušnému pracovníkovi rekreačného zariadenia ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Host' rekreačného zariadenia, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle právnych predpisov o pobyte cudzincov, pravdivo a úplne vyplniť tlačivo o hlásení pobytu a odovzdať ho pri príchode príslušnému pracovníkovi rekreačného zariadenia.
3. Host' je povinný pri príchode na izbu prekontrolovať jej stav a funkčnosť všetkých zariadení na izbe ako aj jej vybavenie a prípadné nedostatky, poškodenia a vady ihneď nahlásiť pracovníkovi rekreačného zariadenia. V prípade, že nedostatky, poruchy, poškodenia a vady bezodkladne po príchode na izbu nenahlási, zodpovedá za ne, ako keby ich spôsobil sám alebo s ním ubytované osoby (hostia).
4. Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas pobytu majú právo vstúpiť za účelom svojich pracovných povinností pracovníci rekreačného zariadenia obvyklým spôsobom.
5. Na základe objednaného ubytovania je rekreačné zariadenie povinné ubytovať host'a najneskôr do 19:00 hod., do toho istého času izbu rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak. V prípade nedostavenia sa na ubytovanie do 19:00 hod. je prevádzkovateľ oprávnený izbu prenechať na ubytovanie iným host'om.

6. Host' používa izbu po dobu, ktorú dohodol s rekreačným zariadením. Ak nebol čas ubytovania dohodnutý inak, host' uvoľní izbu najneskôr do 13:00 hod. v posledný deň pobytu. V prípade, že host' do tohto času izbu neuvoľní, je povinný uhradiť aj pobyt za ďalší deň.
7. Ak počas pobytu požiada host' o predĺženie ubytovania, môže mu rekreačné zariadenie ponúknuť a poskytnúť aj inú izbu, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. V izbe a spoločenských priestoroch nesmie host' bez súhlasu vedenia rekreačného zariadenia premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
9. Pred odchodom je host' povinný na izbe uzavrieť vodovodné batérie, zhasnúť svetlo, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na určené miesto pracovníkovi rekreačného zariadenia. V prípade straty alebo poškodenia kľúča od izby je host' povinný zaplatiť prevádzkovateľovi náhradu škody vo výške 10,- €. V prípade straty alebo poškodenia kľúča od hlavného vchodu do budovy je host' povinný zaplatiť prevádzkovateľovi náhradu škody vo výške 100,- €.
10. Host' je povinný správať sa na izbe a v ostatných priestoroch rekreačného zariadenia tak, aby svojim chovaním nerušil a neobmedzoval ostatných hostí rekreačného zariadenia. V čase od 22:00 do 06:00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kľud.
11. Host' má právo používať priestory ubytovacieho zariadenia (izbu s príslušenstvom, kuchynku, chodby, schodište). Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov.
12. Host'ovi nie je dovolené brať na izbu rozmerné predmety a rozmerné športové náradie, ktorými by mohlo dôjsť k poškodeniu ubytovacieho zariadenia.
13. Tento ubytovací poriadok k dispozícii na izbách a recepcii rekreačného zariadenia na viditeľnom mieste.
14. V rekreačnom zariadení je pre hostí možnosť využiť saunu, spoločenskú miestnosť, telocvičňu, posilňovňu, ohnisko, trávnaté a asfaltové ihrisko. Podrobnosti o spôsobe použitia poskytne pracovník rekreačného zariadenia.
15. Platný ponukový cenník za ostatné služby je dostupný na recepcii rekreačného zariadenia.
16. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti rekreačného zariadenia prijíma vedenie rekreačného zariadenia.
17. Host' je povinný dodržať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a ubytovanie okamžite zrušiť, a to bez povinnosti uhradiť host'ovi škody a náklady s tým spojené.

III. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

1. V spoločných priestoroch rekreačného zariadenia, na viditeľnom a host'om prístupnom mieste, je vyvesený požiarny poriadok. Host', jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom rekreačného zariadenia.
2. V celom objekte ubytovacej časti je zákaz fajčenia a manipulovania s otvoreným ohňom.
3. Priestory rekreačného zariadenia sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi. V prípade ich straty, poškodenia alebo zneužitia je host' povinný zaplatiť prevádzkovateľovi náhradu škody vo výške 100,- €.

4. Na izbe rekreačného zariadenia nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu host'a (sušič vlasov, holiaci strojček a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, vreckové prehrávače hudby, tablety, notebooky, laptopy a pod.), ktoré spĺňajú všetky platné normy, inak host' zodpovedá za všetku škodu, ktorá ich používaním vznikne.
5. Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov host'a, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
6. Pri dočasnom odchode z izby je host' povinný na izbe uzavrieť vodovodné batérie, zatvoriť okná, vypnúť elektrospotrebiče a izbu riadne zamknúť.
7. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané ponechať deti do 12 rokov bez dozoru spôsobilej dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch rekreačného zariadenia GO Kl'áčno. Za vznik úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené ne pobyť v rekreačnom zariadení GO Kl'áčno.
8. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami rekreačného zariadenia, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch rekreačného zariadenia.
9. Z bezpečnostného hľadiska je host' povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál rekreačného zariadenia a nevstupovať do týchto priestorov.
10. Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poranení host'a sa na recepcii rekreačného zariadenia nachádza lekárnička.
11. Cenné veci, klenoty a veci vyššej hodnoty je host' oprávnený uschovať v trezore prevádzkovateľa.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Host', jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, všeobecne záväzné právne predpisy ako aj všeobecné morálne, etické pravidlá a dobré mravy. V prípade konania v rozpore s VOP alebo Ubytovacím poriadkom a ich porušenia, ako aj v prípade ničenia a poškodzovania majetku, konania proti dobrým mravom alebo konania v rozpore s Trestným zákonom a Zákonom o priestupkoch hosťovi zaniká právo na poskytovanie ďalších služieb a ubytovania, pričom prevádzkovateľ má právo odstúpiť od poskytnutia všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého termínu bez povinnosti nahradiť hosťovi škody a náklady s tým spojené.
2. Tento Ubytovací poriadok je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (VOP). Ubytovací poriadok je účinný od 01.07.2015 a je dostupný na webstránke www.goklacno.sk a k nahliadnutiu na recepcii rekreačného zariadenia. Prevádzkovateľ má právo tento ubytovací poriadok meniť, dopĺňať a zrušovať. Všetky právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka SR č. 40/1964 Zb. a to aj v prípade, že odberateľ má sídlo alebo miesto podnikania, prípadne bydlisko mimo územia Slovenskej republiky.

V Kl'áčne dňa 30.06.2015

Škola v prírode Kl'áčno, s.r.o.